

«Утверждено» 01.12.2024

ИП Бойченко В.И. Бойченко В.И.



## ДОГОВОР-ОФЕРТА (для онлайн оплаты на сайте)

### на оказание услуг по бронированию и оплате тура в интересах Заказчика

Настоящий публичный договор адресован юридическим лицам и дееспособным физическим лицам и является официальным предложением ИП Бойченко В.И. (далее – Турагент) за вознаграждение и по поручению Заказчика (откликнувшееся на оферту лицо) принять на себя обязательства по бронированию, оплате тура, получению и передаче выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки), (далее – Турпродукт), заключить договор о реализации Туристического продукта (далее – «Договор») на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на сайте: <https://premium-bel.sletat.ru> и в обязательном порядке предоставляются для ознакомления при бронировании и/или направляются посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта оферты, в форме оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») стоимости выбранного Заказчиком для бронирования тура. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Турагентом в любой момент до ее принятия.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Турагент обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию и оплате туристского продукта в порядке и в сроки, установленные Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. По тексту Договора под Заказчиком также понимаются третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние (далее – Туристы). В случае если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – Туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к Договору.

1.2 Туристский продукт, отвечающий указанным в настоящем договоре требованиям Заказчика, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении №2 к Договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3 Турагент осуществляет бронирование тура, сформированного Туроператором, и обеспечивает перевод денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, а также несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по Договору о реализации Туристского продукта в отношении обязанностей Турагента, как исполнителя по Договору. Бронирование тура и передача денежных средств Туроператору осуществляются через Общество с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования», 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710 (далее – Расчетный центр), на основании полномочий предоставленных Турагенту субагентским Договором, заключенным путем акцепта публичной оферты Расчетного центра, размещенной на сайте <https://pro.sletat.ru/offer/>. Обязательства по бронированию и оплате тура считаются исполненными Турагентом в момент передачи денежных средств в Расчетный центр. Турагент являясь посредником, несет ответственность по Договору в пределах величины

агентского вознаграждения, что не мешает Заказчику обратиться с требованиями к основному Исполнителю. При этом, Заказчик несет расходы на всевозможные банковские комиссии, связанные с переводом денежных средств Туроператору

1.4 Турагент предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

1.5. Все услуги, входящие в состав туристского продукта, требуют предварительного бронирования и подтверждения Турагентом наличия такого продукта у Туроператора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Турагент обязуется:

2.1.1. Оказать Заказчику услуги по реализации туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные в Приложении 1 Договора.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию:

о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего требованиям, указанным в Приложении 1; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчику; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности, Турагент, помимо прочего, предоставляет Заказчику Памятку и Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Подписанием договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.2 Турагент вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного Договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных Договором с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего Договора.

### 2.3 Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Турагента в соответствии с разделом 3 договора. Оплата также может быть произведена, полностью или частично, иным лицом (далее – Плательщик), указанным Заказчиком в письменном заявлении, на основании которого стороны настоящего Договора заключают дополнительное соглашение к Договору. При этом оплата услуг исполнителя Плательщиком не влечёт возникновения у последнего прав и возложения на последнего обязанностей Заказчика по настоящему Договору. Стороной по обязательствам, возникающим из настоящего Договора, остаётся Заказчик.

2.3.2. В установленный Турагентом срок, но не позднее 7 дней (а в случае оформления туристической въездной визы срок устанавливается в соответствии с требованием консульства страны пребывания, указанной в Приложении 1) до начала поездки предоставить Турагенту действительный заграничный паспорт и полный пакет документов, необходимых для своевременного оформления туристской въездной визы, а также документы на детей, независимо от возраста, оформленные в соответствии с законами РФ и посещаемой страны, причём срок действия загранпаспорта должен истекать не ранее, чем через 6 месяцев после даты окончания тура.

2.3.3. С начала тура и в течение всего времени его осуществления, иметь надлежащим образом, оформленный заграничный паспорт и иные документы, необходимые для пересечения государственной границы Российской Федерации. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из Российской Федерации по своему заграничному паспорту или будучи вписанным в заграничный паспорт родителя.

2.3.4. Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Турагенту для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.5. Довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

2.3.6. По истечении 3 (трёх) дней с момента заключения Договора связаться с Турагентом для получения ответа Туроператора о бронировании услуг по Договору или об отсутствии такового.

2.3.7. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Турагента время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

2.3.8. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Турагента (в некоторых случаях - в аэропорту/на вокзале у представителя Турагента или Туроператора). Осмотреть указанные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Заказчик согласен на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

2.3.9. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Турагентом месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.10. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.11. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Нести ответственность за надлежащее состояние и подлинность всех документов, в том числе паспортов и сроков их действия, доверенностей, наличие загранпаспортов у детей, достигших 14 лет, наличие фотографий у детей, вписанных в паспорт родителей, также наличие всех необходимых печатей и подписей в своих документах.

2.3.12. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.13. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.14. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования.

2.3.15. Оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры, и другие дополнительные услуги отеля, а также освободить занимаемый номер в гостинице до 12 (двенадцати) часов дня выезда или в соответствии с требованиями страны пребывания.

2.3.16. Незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.17. Ознакомить указанных в Договоре и Туристской путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4 Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Турагентом в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Претензии о непредставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

2.4.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в тур по настоящему Договору, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура, обратиться с претензией к Турагенту в письменном виде с приложением документальных доказательств обоснованности его требований: акта, подписанного принимающей стороной, и иных, имеющих отношение к делу документов или (при наличии оснований для выплаты страхового возмещения) предъявить соответствующее письменное требование в течение срока исковой давности непосредственно страховщику - организации, осуществляющей страхование гражданской ответственности Туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. При заключении договора Заказчик вносит аванс, необходимый для начала исполнения Турагентом Договора, в размере не менее 50% цены услуг по реализации туристского продукта. В случае заключения Договора менее, чем за 14 суток до предполагаемой даты начала поездки, Заказчик вносит предоплату в размере 100% от стоимости тура.

3.2. Турагент сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, соответствующего требованиям Заказчика, в течение пяти рабочих дней с момента заключения

Договора. Соответствующую информацию Заказчик получает в офисе Турагента, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта, Турагент предлагает Заказчику альтернативный туристский продукт, в случае отказа Заказчика от альтернативного туристского продукта, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон.

3.3. Получив от Турагента информацию о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, Заказчик производит окончательную оплату услуг Турагента. Полная оплата услуг Турагента должна быть произведена Заказчиком не позднее пяти рабочих дней после подтверждения возможности предоставления заказанных услуг. В случае заключения Договора менее, чем за 14 суток до предполагаемой даты начала поездки, полная оплата услуг Турагента должна быть произведена Заказчиком в течение суток после подтверждения возможности предоставления заказанных Заказчиком услуг.

3.4 Цена реализации туристского продукта указана в п.10 Приложения 1 к настоящему Договору.

3.5. В случае заключения Договора менее чем за трое суток до предполагаемой даты начала поездки, полная оплата услуг Турагента должна быть произведена в момент заключения настоящего Договора.

3.6. Оплата осуществляется в рублях за наличный и безналичный расчет.

3.7. Расчеты между Турагентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турагента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Турагента, кассу уполномоченного банка или на расчетный счет Турагента. Заказчик, не позднее чем через 24 часа после осуществления оплаты, обязан по требованию Турагента подтвердить факт платежа путем предоставления Турагенту копии платежного документа, либо сообщив его идентификационные данные.

3.8. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов и (или) при введении новых, или повышении действующих налогов и сборов, и (или) при резком изменении курса национальных валют - производится перерасчет цены услуг Турагента с доплатой Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены услуг, вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных ею расходов по исполнению Договора.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Турагентом и Заказчиком и действует до даты окончания путешествия.

#### 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1 Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

5.2 Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении Договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего Договора.

5.3 Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие указанных обстоятельств, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской

Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4 В случае изменения или расторжения Договора, и (или) отказа Заказчика от исполнения Договора, и (или) отказа от услуг Турагента, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. Договора и (или) при невозможности его исполнения, Заказчик обязан возместить Турагенту расходы, понесенные Турагентом при исполнении Договора, в том числе денежные средства, переданные Турагентом Туроператору и иным лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении Договора, и (или) отказе Заказчика от исполнения Договора, и (или) отказе Заказчика от подтвержденного туристского продукта, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Турагентом Туроператору или иным лицам.

5.5 Моментом уведомления Турагента о намерении Заказчика изменить или расторгнуть Договор, является момент поступления в адрес Турагенту письменного заявления от Заказчика с соответствующим требованием.

5.6 Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Турагентом документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. Договора.

5.7 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на, то представителями сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРАГЕНТА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

6.1. Ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Договоре требованиям Заказчика, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Договоре, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Турагент рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. В случае неурегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по Договору между Заказчиком и Турагентом, стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

6.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в судебном порядке.

6.7. Туроператор и Турагент не несут ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие:

6.7.1. Нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, и невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в разделе 2.3 настоящего Договора;

6.7.2. Отказа иностранного государства в выдаче въездных виз Заказчику по маршруту Тура, за задержки при рассмотрении документов консульством иностранного государства;

6.7.3. Прохождения Заказчиком таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Заказчика, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Заказчика, или отсутствием, или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних;

6.7.4. Изменения ценовой политики авиакомпаний, изменения тарифов на забронированные авиабилеты, за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа Заказчика;

6.7.5. Возникновения проблем, трудностей и последствий, возникающих у Заказчика при утере Заказчиком загранпаспорта;

6.7.6. Самостоятельного изменения Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;

6.7.7. Несоответствия предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке;

6.7.8. Возникновения проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Заказчика в течение всего периода поездки;

6.7.9. Возникновения проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Заказчиком для оформления и организации Туристской поездки (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. Турагент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Турагента. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

8.3. Перед подписанием Договора, Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Турагентом в соответствии с п. 2.1.2 настоящего Договора, а также с информацией: о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств; о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Турагент не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Турагенту как вспомогательные материалы; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания; о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам; о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования; об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования; об условиях проживания и питания

в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время Туристской поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.4. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможен перенос сроков начала и окончания поездки на срок не более, чем 24 часа, а также по согласию Заказчика замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения (категория отеля устанавливается официальными органами страны места расположения отеля; отель отвечает исключительно требованиям страны (места) его нахождения), перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

8.5. Турагент настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам.

8.6. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом договора, теряют силу.

8.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяется Гражданский кодекс РФ.

8.8. Заказчик, подписывая данный Договор, соглашается с использованием своих паспортных данных и паспортных данных участников тура в рамках данного Договора. Заказчик согласен и предупрежден, что эти данные будут храниться у Турагента в течение 3-х лет с момента подписания Договора.

8.9. Заказчик предупрежден, о том, что на выезд ребенка в сопровождении только одного родителя требуется согласие на выезд от второго родителя